

# Privacy et Cookie policy

*Seule la politique néerlandaise de confidentialité et de cookies est juridiquement valide.*

Si vous visitez notre site Web <https://www.cafemanger.be> ou l'un de nos autres domaines qui transmettent à ce site Web, vos données personnelles seront traitées. **Café Manger** considère votre vie privée d'une grande importance.

Pour respecter au mieux votre vie privée, nous utilisons un certain nombre de normes:

**Informers:** Nous souhaitons vous informer au mieux sur comment et pourquoi nous traitons vos données personnelles. Nous le faisons grâce à cette politique.

**Limiter les données:** Nous essayons de limiter notre collecte de données personnelles à ce qui est nécessaire au bon fonctionnement de notre site Web et de nos services.

**Security:** Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles.

**Consentement:** Nous demandons une autorisation explicite dans les cas où votre autorisation est requise par la loi concernant le traitement des données.

**Les droits:** Nous respectons votre droit d'accéder, de corriger ou de supprimer les données personnelles que nous traitons à votre sujet et tout autre droit que vous pourriez avoir en vertu des lois applicables sur la confidentialité.

Vous pouvez lire cette politique de confidentialité et de cookies comment nous mettons en pratique ce qui précède.

## L'utilisation des données personnelles

Lorsque vous utilisez nos sites Web, vous nous laissez certaines informations. Il peut également s'agir de données personnelles. Nous collectons, stockons et utilisons les données personnelles, qui sont fournies directement par vous (par exemple via le formulaire de contact sur le site) ou dont il est clair lors de la soumission qu'elles nous sont fournies pour traitement.

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons obtenues, sauf si vous avez donné l'autorisation préalable de le faire ou si nous pouvons ou devons le faire en vertu de la loi. Selon les fonctionnalités ou services que vous utilisez via le site Web ou nos services, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes de votre part:

- Nom et adresse;
- Numéro de téléphone;
- Informations de facturation;
- Détails de paiement;
- Adresse e-mail;
- Détails de connexion;
- Le sexe;
- Adresse IP.
- [...]

Vos données personnelles seront utilisées par nous aux fins suivantes, mais sans s'y limiter:

- Fourniture d'accès au site Web;
- Offrir des fonctionnalités via le site Web;
- Facturation des services achetés;
- Enregistrement de noms de domaine;
- Envoi de newsletters;
- Améliorer et évaluer notre site Web et nos services;
- Répondre et traiter les questions que vous avez posées;
- Offrir des publicités ciblées via les moteurs de recherche;
- Proposer des publicités ciblées via des plateformes marketing (telles que: Facebook, LinkedIn, ...).
- [...]

### Formulaire de contact et e-mails

Si vous avez des questions sur **Café Manger** ou sur les services que nous proposons, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone entre les heures de bureau (à l'exception des jours fériés et des cas de force majeure). Nos coordonnées se trouvent sur le site Internet <https://www.cafemanger.be>.

Si vous remplissez le formulaire de contact sur la page de contact, ou lorsque vous nous envoyez un e-mail, les données que vous nous envoyez seront conservées aussi longtemps que la nature du formulaire ou le contenu de votre e-mail l'exige pour la réponse complète et leur manipulation.

Le traitement des e-mails est possible mais non limité aux parties suivantes:

La fête	But	Etablissement	Le service
Google	Trafic e-mail	US (Privacy Shield)	Gsuite
CRM	CRM management	US (Privacy Shield)	Customer Relations
Administration software	Administration	US (Privacy Shield)	Administration
Support	Support	US (Privacy Shield)	Ticketing

software		Shield)	system
E-mail software	E-mail marketing/Internet marketing	US (Privacy Shield)	E-mail marketing

(Remarque: ce qui précède peut changer)

## Cookies

Les cookies sont utilisés sur notre site Web. Un cookie est un petit fichier envoyé avec les pages de notre site Web et stocké dans la mémoire de votre appareil. Les informations stockées dans un cookie peuvent être transférées vers nos propres serveurs sécurisés ou ceux d'un tiers.

Les cookies sont utilisés sur notre site Web pour:

- Activer certaines fonctionnalités du site Web et protéger le site Web (cookies techniques et fonctionnels);
- Analyser l'utilisation du site Web et, sur cette base, améliorer / optimiser le site Web et nos services (cookies analytiques);
- Rendre l'offre Web plus intéressante pour vous grâce à des publicités ciblées via différents canaux (cookies publicitaires);
- Pour vous offrir la possibilité de partager les informations sur notre site Web via différents "médias sociaux" (cookies de médias sociaux).

Lorsque vous visitez nos sites Web pour la première fois, une bannière s'affiche indiquant que si vous acceptez nos politiques sur le site Web, vous nous autorisez à utiliser des cookies et des plug-ins comme décrit dans cette politique de confidentialité et de cookies.

Nous n'avons aucun contrôle sur ce que les tiers eux-mêmes font avec les données obtenues grâce aux cookies placés. Plus d'informations sur la façon dont ces parties stockent les données obtenues et ce qu'elles font de ces données peuvent être trouvées dans la déclaration de confidentialité des parties concernées (note: cela peut changer régulièrement).

Ces cookies et plug-ins peuvent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants:

<b>La fête</b>	<b>Tapez</b>	<b>Etablissement</b>	<b>Le service</b>
Google	Cookies analytiques	US (Privacy Shield)	Analytique, Tag manager, ...
Google	Cookies publicitaires	US (Privacy Shield)	Adwords, remarketing snippets, ...
Facebook	Cookies publicitaires	US (Privacy Shield)	Facebook pixel, like et share

				boutons, page includes, API connections, ... Cookies publicitaires, plugin / script pour la newsletter par e-mail opt-in et le remarketing / rappels
Mailsoftware	Cookies publicitaires	US (Privacy Shield)		
Retargeting software	Cookies publicitaires	US (Privacy Shield)		Affichage de publicités ciblées au moyen de cookies.
Smartlook	Cookies analytiques	US (Privacy Shield)		Smartlook, script d'enregistrement d'activité du site Web (pertinent pour la détection de bogues et l'amélioration de l'expérience), ...
Linkedin	Cookies publicitaires	US (Privacy Shield)		Pixel/Remarketing service, ...
Wordpress	Cookies techniques et fonctionnels	US (Privacy Shield)		CMS
Joomla	Cookies techniques et fonctionnels	US (Privacy Shield)		CMS
Drupal	Cookies techniques et fonctionnels	EU		CMS
Autre CMS	Cookies techniques et fonctionnels	EU/US		CMS
Cloudflare	Cookies techniques et fonctionnels	US (Privacy Shield)		Amélioration des performances Web et identification techniquement pertinente d'un utilisateur en mettant l'accent sur la sécurité
*	Cookies techniques et fonctionnels	EU		Cookies techniquement pertinents en ce qui concerne l'efficacité / la fonctionnalité (améliorée) du site Web

*	Social media cookies	EU/US	Cookies permettant de partager certaines parties du site sur les réseaux sociaux
Fournisseur de paiement	*	EU/US	Cookies nécessaires pour effectuer des paiements ainsi que pour faire de la publicité ou suivre des paiements via des cookies.

(Remarque: ce qui précède peut changer)

### Activation et désactivation des cookies

Vous pouvez désactiver le placement de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Consultez le manuel de votre navigateur pour obtenir des instructions exactes. Gardez à l'esprit que (certaines fonctionnalités sur) les sites Web peuvent ne pas fonctionner ou pas complètement si vous désactivez les cookies. Les sites Web ou des parties de ceux-ci peuvent également refuser l'accès à ce site.

### Supprimer les cookies

La plupart des cookies ont une date d'expiration. Cela signifie qu'ils expirent automatiquement après une certaine période de temps et n'enregistrent plus les données de votre visite sur le site. Vous pouvez également choisir de supprimer manuellement les cookies avant la date d'expiration. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel de votre navigateur.

Si vous ne souhaitez pas partager certains cookies, tels que des publicités ciblées, vous pouvez vous désinscrire. Cela peut être fait par e-mail. Envoyez un e-mail à [cafe.manger@hotmail.com](mailto:cafe.manger@hotmail.com) pour cela. Même lorsque vous n'êtes pas abonné, vous pouvez continuer à voir des publicités, mais elles ne sont pas personnalisées par **Café Manger**.

### Sites Web de tiers

Cette politique de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux sites Web et aux services de tiers qui sont connectés à notre site Web au moyen de liens ou de scripts / plug-ins. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traitent vos données personnelles de manière fiable / sécurisée. Nous vous recommandons de lire les

déclarations de confidentialité de ces sites Web avant d'utiliser ces sites Web.

### **Confidentialité et divulgation à des tiers**

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle. Nous ne fournirons pas les données personnelles que nous collectons via notre site Web à d'autres parties, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution de l'accord ou dans les cas où nous sommes autorisés ou tenus de le faire par la loi.

### **La sécurité**

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour limiter les abus et l'accès non autorisé à vos données personnelles. Par exemple, nous nous assurons que seules les personnes nécessaires ont accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles est protégé.

### **Période de conservation**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données ont été fournies ou obtenues, en tenant compte des finalités du traitement et des éventuelles périodes de conservation légales.

### **Droits des personnes concernées**

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande de consultation, de modification ou de suppression de ces données. Vous pouvez envoyer vos demandes par [cafe.manger@hotmail.com](mailto:cafe.manger@hotmail.com) ou par lettre recommandée à: **Oude Markt 29, 3000 Leuven, België.**

Pour éviter toute utilisation abusive, nous vous demanderons de vous identifier avant d'envoyer des données. Lorsqu'il s'agit d'accéder à des données personnelles liées à un cookie, vous devez envoyer une copie du cookie correspondant. Vous pouvez le trouver dans les paramètres de votre navigateur.

### **Modifications de la politique de confidentialité et des cookies**

Nous nous réservons le droit d'ajuster cette politique de confidentialité et de cookies. En cas de changement, une notification sera publiée sur notre site Internet. Il est donc recommandé de consulter régulièrement cette déclaration afin d'être informé de tout changement.

### **Contact**

Si vous avez des questions ou des commentaires après avoir lu notre politique de confidentialité et de

cookies, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Oude Markt 29, 3000 Leuven, België

cafe.manger@hotmail.com

+3216 58 48 62